

# Modificări privind programul de lucru cu publicul al Direcției de Evidență a Persoanelor Craiova, pentru prevenirea răspândirii infectării cu noul tip de coronavirus.

---

În contextul epidemiologic actual, în scopul prevenirii aglomerației și evitării contactului direct între cetățenii care se prezintă la sediul Direcției de Evidență a Persoanelor Craiova, adoptăm următoarele modificări ale programului de lucru cu publicul astfel:

Accesul în locațiile direcției în vederea depunerii cererilor de eliberare a actului de identitate sau, după caz, a înscrierii mențiunii privind stabilirea reședinței precum și a solicitărilor pe linie de stare civilă va fi permis doar solicitanților, respectiv reprezentanților legali ai acestora, **numai** cu mască de protecție și **numai** după măsurarea temperaturii .

Totodată, cetățenii au obligația de a respecta regulile de distanțare socială de 1,5 m între ei atât în interiorul cât și în exteriorul clădirilor.

## ÎN CADRUL SERVICIULULUI DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR

### DEPUNEREA ACTELOR

- Cererile de eliberare a actului de identitate sau, după caz, a înscrierii mențiunii privind stabilirea reședinței se vor depune la ghișeele direcției atât de către persoanele care s-au programat online cât și de cele care nu au avut posibilitatea să se programeze online.
- Programările online vor fi făcute pe site-ul oficial al instituției [www.spcepcv.ro](http://www.spcepcv.ro) , secțiunea Programări online.
- Atragem atenția asupra respectării de către cetățeni a orei de programare, iar în situația în care nu se pot prezenta la ora stabilită se vor reprograma.

### ELIBERAREA ACTELOR DE IDENTITATE

- În ceea ce privește ridicarea actului de identitate, cetățenii se vor prezenta la termenul comunicat la depunerea cererii, în baza tichetului eliberat.

### URGENTAREA ELIBERĂRII ACTELOR DE IDENTITATE

- Pentru urgentarea eliberării actelor de identitate, în cazul unor situații deosebite, solicitantul trebuie să facă dovada cu documente justificative pe care le va depune odată cu cererea pentru eliberarea actului de identitate.

Situația deosebită în care se poate afla solicitantul are în vedere: motive medicale, deplasare urgentă în altă localitate sau în alt stat, susținerea unor concursuri de admitere sau examene, efectuarea unor operațiuni notariale/bancare , etc. fiind obligatoriu însoțită de documente justificative.

### IMPORTANT

Cetățenii care vor să solicite informații pot apela, linia telefonică **0251- 310219** în intervalul orar 8,30-16,00, sau pot solicita/ trimite cereri și prin poșta electronică la adresa de e-mail [office@spcepcv.ro](mailto:office@spcepcv.ro), precum și prin corespondență.

Aceste măsuri vor fi menținute pentru o perioadă de 6 luni de la data încetării stării de urgență instituită prin Decretul nr.195/2020 și prelungită prin Decretul nr.240/2020

## ÎN CADRUL SERVICIULUI DE STARE CIVILĂ

- limitarea numărului de participanți la oficierea cererilor , fiind permisă participarea a cel mult 50 de persoane, cu respectarea regulilor de distanțare fizică (nu sunt permise activități de protocol);
- eliberarea duplicatelor certificatelor de stare civilă se va face în termen de 3 zile lucrătoare de la data depunerii cererii;
  - eliberarea certificatelor de naștere pentru nou-născuți se va face în termen de 3 zile lucrătoare de la data transmiterii online a documentelor de către unitățile sanitare;
  - eliberarea certificatelor de deces se va realiza la cerere, în termen de 24 de ore de la data solicitării,

- informațiile cu privire la stadiul dosarelor aflate în lucru la nivelul instituției noastre se pot obține atât personal cât și telefonic de la numărul **0351-451.883** sau prin poșta electronică la adresa de e-mail [office@spcepcv.ro](mailto:office@spcepcv.ro).

## **IMPORTANT**

Cetățenii care vor să solicite informații pot apela, linia telefonică **0351- 451883** în intervalul orar 8,30-16,00, sau pot solicita/ trimite cereri și prin poșta electronică la adresa de e-mail [office@spcepcv.ro](mailto:office@spcepcv.ro), precum și prin corespondență.

Aceste măsuri vor fi menținute pentru o perioadă de 6 luni de la data încetării stării de urgență instituită prin Decretul nr.195/2020 și prelungită prin Decretul nr.240/2020.

**În funcție de evoluția situației la nivel național, măsurile pot fi prelungite pentru o perioadă ce va fi stabilită ulterior**