

Având în vedere contextul epidemiologic actual, în scopul prevenirii aglomerației și evitării contactului direct între cetățenii care se prezintă la sediul Direcției de Evidență a Persoanelor Craiova, începând cu data de **16/03/2020** Direcția de Evidență a Persoanelor Craiova adoptă modificări ale programului de lucru cu publicul astfel:

ÎN CADRUL SERVICIULULUI DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR

Accesul în locație în vederea depunerii Cererilor de eliberare a actului de identitate sau, după caz, a înscrierii mențiunii privind stabilirea reședinței va fi permis doar solicitanților, respectiv titularilor spațiului de locuit și, după caz, reprezentanților legali ai acestora, **numai** în baza programărilor online sau telefonice.

DEPUNEREA ACTELOR

- Cererile de eliberare a actului de identitate sau, după caz, a înscrierii mențiunii privind stabilirea reședinței se vor depune exclusiv în baza unei programări online sau prin programare prealabilă la nr. de telefon: **0251310219; 0351451883.**
- Programările online vor fi făcute pe site-ul oficial al instituției www.spcepcv.ro, secțiunea Programări online la cele 2 ghișee.

ELIBERAREA ACTELOR

- În ceea ce privește **ridicarea cărții de identitate**, cetățenii se vor prezenta la termenul comunicat la depunerea cererii, în baza tichetului eliberat.

CAZURI DEOSEBITE

La sediul Direcției pentru Evidența Persoanelor Craiova nu vor mai putea fi depuse cereri privind eliberarea actelor de identitate și de înscriere a mențiunii privind stabilirea reședinței decât cu programare on-line sau telefonică, **cu excepția cazurilor deosebite.**

Pentru situațiile deosebite va funcționa un ghișeu la care programarea se va face exclusiv la nr de telefon **0251310219; 0351451883.**

Situația deosebită în care se poate afla solicitantul are în vedere: motive medicale, deplasare urgentă în alta localitate sau în alt stat, susținerea unor concursuri de admitere sau examene, efectuarea unor operațiuni notariale/bancare , etc. fiind obligatoriu însoțită de documente justificative.

FURNIZAREA DATELOR

- Solicitățile de furnizare date din Registrul Național de Evidență a Persoanelor pentru :
 - eliberarea adeverinței privind domiciliul înregistrat în R.N.E.P.;

- eliberarea adeverinței din care să rezulte CNP-ul/datele de stare civilă, în cazul persoanelor decedate;
- eliberarea adeverinței din care să rezulte istoricul de domiciliu necesar în programul RABLA 2020 .
însoțite de documentele aferente, **pot fi depuse la secretariatul DEP Craiova numai în baza unei programări telefonice la nr. de telefon: 0251310219; 0351451883.**

Referitor la alte tipuri de solicitări , acestea pot fi transmise Direcției de Evidență a Persoanelor Craiova prin servicii de curierat/poștale./e-mail - office@spcepcv.ro

ÎN CADRUL SERVICIULUI DE STARE CIVILĂ

Programul cu publicul se va desfășura astfel :

- 8:30 – 11:30 – primiri si eliberari acte in functie de specificul activitatii fiecărui compartiment
 - 11:30 – 13:30 – dezinfectare si igienizare spatii de relatii cu publicul, birouri , culoare de acces
 - 13:30- 16:30 – primiri si eliberari acte in functie de specificul activitatii fiecărui compartiment
- limitarea numarului de participanti la oficierea căsătoriilor , fiind permis strict accesul mirilor, martorilor, nașilor si familiei restrânse (maximum 20 persoane);
 - eliberarea duplicatelor certificatelor de stare civilă se va face în termen de 4 zile lucrătoare de la data depunerii cererii;
 - eliberarea certificatelor de naștere pentru nou-născuți se va face în termen de 3 zile lucrătoare de la data depunerii cererii ;
 - informațiile cu privire la stadiul dosarelor aflate în lucru la nivelul instituției noastre se pot obține doar telefonic de la numarul 0351-451.883 sau prin poșta electronică la adresa de e-mail office@spcepcv.ro

Activitățile de rectificare a actelor de stare civilă, înregistrare tardivă a nașterii și transcrierea certificatelor de stare civilă, schimbări de nume pe cale administrativă, se vor realiza zilnic, numai după programarea în prealabil a acestora, programare ce se poate face telefonic la numarul de telefon 0351-451.883.

Fac exceptie de la acest tip de programari, cele realizate deja online pe site-ul institutiei noastre.